





- 01 Who We Are من نحن
- 02 What We Do ما نقوم به
- 03 REMS برنامج عمل ادارة الخدمات للمرافق العقارية (REMS)
- 04 EREMS برنامج عمل ادارة الخدمات للمرافق العقارية الموسع (EREMS)
- 05 Solutions حلول ادارة الخدمات التشغيلية
- 06 Collaboration Environment بيئة العمل المتكاملة
- 07 What's Next ما يمكن تحقيقه مستقبلا

01

Who We Are

01

WHO WE ARE



WHO WE ARE

ISSNAD Urban Real Estate Development Company was created specifically to target the Managed Services sector of the real estate market. The company provides a suite of special products and services primarily addressing the needs of tenants and users as well as owners and developers of real estate facilities here locally in Kuwait and in the surrounding region.

ISSNAD'S has designed its business model to cater to the operational side as well as the developmental side of real estate. The most distinguished element in our business model is in the approach we follow in applying the concept of "Managed Services". How this concept differs from the traditional approach for real estate development is in the way it's used to identify potential tenants and clients and their business needs. But it even goes beyond that in the way we study and analyze potential clients' operational needs before designing the service solutions that can respond to those needs and how we reflect that in the master plan and architectural solutions so that they are efficiently designed without any obstacles or constraints.

من نحن

لقد تم تأسيس شركة اسناد للتطوير العمراني العقارية المتخصصة بغرض استهداف قطاع ادارة الخدمات في سوق التطوير العقاري والعمل على تقديم مجموعة شاملة ومتكاملة من الخدمات والمنتجات التشغيلية المصممة خصيصا لاستيفاء احتياجات شاغلي العقار والمستخدمين بالإضافة إلى مطوري وملاك المرافق العقارية في دولة الكويت ودول المنطقة.

لقد تم تصميم نموذج العمل لشركة اسناد ليتناسب مع المتطلبات التشغيلية في المرافق العقارية بالإضافة إلى مجالات العمل ذات العلاقة بتطوير تلك المرافق العقارية. ان عنصر التميز في نموذج العمل لشركتنا يتمثل في النهجية التي نتبعها لتطبيق مفهوم "ادارة الخدمات" في المشاريع العقارية. ان الاختلاف بين المفهوم المنبع لدينا وبين المفهوم التقليدي في مجالات التطوير العقاري يأتي من الطريقة التي نقوم بها بتحديد و تحليل احتياجات ومتطلبات شاغلي العقار والمستخدمين. ونقوم بالتوسع بأعمالنا بعد ذلك حيث نقوم بعد ذلك باستخدام نتائج تلك الدراسات والتحليلات والاستفادة منها لتوفير كافة المعلومات المتعلقة بالمتطلبات التشغيلية لدعم وتطوير أعمال التصميم والبناء بأسلوب يساعد على استيفاء تلك الاحتياجات والمتطلبات ولضمان أن تكون المخططات والتصاميم المعمارية خالية من أية معوقات أو عيوب تقف أمام تلك الحلول.



We aim at satisfying our tenants and users' operational needs by creating the most logical blueprint for the "one-stop-shop" management structure for these multiple service solutions and when we are engaged in the development aspects of a project, we make sure that the architectural design and construction processes are guided and managed in a way that brings out the best value in the project. Simply put, we design and build our solutions according to real and well understood needs and we even begin to market the project and its services prior to the start of construction.

Our comprehensive Managed Services program development cycle is a complete offering from project inception to project operation. We have created a well defined and detailed generic work program packaged in a way to suit most clients' needs. The work program has built-in flexibility in case we need to tailor it to fit a specific situation or special requirements of the client. ▲

اننا نهدف إلى استيفاء تلك الاحتياجات والمتطلبات التشغيلية لشاغلي العقار والمستخدمين من خلال تصميم وبناء الأسلوب الأمثل لإدارة منظومة "مركز-الخدمات-الموحد" لتلك المجالات المتعددة من الخدمات والحلول، وعندما يتم تكليفنا بالشاركة في إدارة برنامج التطوير العقاري، فإننا نقوم بالتأكد على الالتزام بالتنسيق مع القائمين على أعمال التصميم المعماري والبناء واعطائهم التوجيهات والمعلومات اللازمة أولاً بأول لضمان تحقيق أفضل النتائج في المشروع، باختصار وبكل بساطة، أننا نقوم بتصميم وبناء حلول تعتمد احتياجات حقيقية ومدروسة كما نقوم بالبدء بعمليات تسويق المشروع وخدماته ضمن خطة التسويق الشاملة وفي وقت مبكر جداً من مراحل تطوير المشروع.

ان ما نقدمه من خلال منهجيتنا للحلول العقارية والتي تعتمد إدارة الخدمات للمشاريع ذات الطبيعة الخاصة يمثل مجموعة متكاملة من حلول التطوير العقاري من مرحلة ولادة فكرة المشروع وصولاً إلى مرحلة تشغيله. لقد قمنا بتطوير برنامج عمل تنفيذي تفصيلي ومحدد المعالم ليتناسب مع أكبر قدر ممكن من متطلبات المالك. لقد تم تصميم المنهجية على قدر عالي من المرونة الذاتية بحيث يمكن تطويره ليتناسب مع الاحتياجات المتنوعة للعملاء ومع معطيات العمل المختلفة. ▲

OUR BUSINESS PHILOSOPHY

Our business philosophy is simple - we view ourselves as client-focused company totally responsive to change, balanced by a clear understanding that value and quality guide our decision-making. We fully understand that in our business like many other businesses change never stops and that is why we continually evaluate our business processes to support a client-friendly environment. We want our clients to know that we take full accountability to those we serve by taking responsibility for our actions.

The business culture of ISSNAD is built on encouraging our management and staff to demonstrate responsiveness and flexibility in servicing clients needs and solving their problems. We do this by supporting open communication at every level of our business processes. We intend to deliver consistent and timely information to our clients about the programs and services we administer.

Last but not least, we prefer to partner with our clients on specific aspects of our work when it's clearly advantageous to both parties to do so. We want our clients to feel they have in ISSNAD a worthy partner to trust and do business with on continuous basis. ▲

فلسفة عملنا

ان فلسفة عملنا بسيطة • اننا نرى أنفسنا كشركة يكون عملاءها هم الدافع لها بحيث نرى الأمور من وجهة نظرهم وتتفاعل مع التغيير دائماً، كما نقوم بتوجيه صنع واتخاذ القرار من خلال ميزان معتدل للقيمة والتنوع. واننا ندرك، كما يدرك الكثير في مجالات العمل الأخرى، بأن التغيير عملية مستمرة ولهذا فإننا نقوم دائماً بتقييم إجراءات العمل لدينا لتوفير الدعم لبناء وتشغيل بيئة عمل منتجة ومشجعة للمالك. كما نريد أن نثبت للمالك بأننا جديرين بثقتهم من خلال تحمل تبعية مسؤولية خدماتنا وخطواتنا وأخذ نتائجها على محمل الجد.

ان النهج الذي تقوم اسناد على تبنيه لبيئة العمل يعتمد على تحفيز وتشجيع الفريق الإداري والفني لتوفير أقصى درجات التفاعل والمرونة أثناء تقديم الخدمات المهنية للعملاء لاستيفاء احتياجاتهم ووضع الحلول لمشكلاتهم، اننا ننفذ ذلك من خلال الإيمان التام بفتح قنوات الاتصال بين جميع المستويات وجميع ذوي العلاقة في إجراءات العمل لدينا، كما ننوي الالتزام بإبصال المعلومات بدقة وبالوقت المناسب للمالك عن برامج العمل في مشاريعهم والأعمال التي يتم تكليفنا بها.

وأخيراً وليس آخراً، فإننا ننوي أن نبني شراكات فعالة مع عملائنا في مجالات متخصصة وذات علاقة بعملنا وخاصة عندما يرى الطرفين القيمة المضافة لذلك. ان ما نطمح اليه هو الوصول بالمالك إلى قناعة تامة بأن اسناد شريك أساسي له في أعماله وموضوع ثقة للتعامل معه دائماً وباستمرار. ▲

OUR VALUES

- We deliver quality products and services because of our experience, attention to detail, and innovation. This is what differentiates our services from that of others.
- With our proven track record in Managed Services we are able to offer solutions that are both focused on, and tightly matched to, client, tenants and user's needs and perceptions.
- Our focus on management and outsourcing allows us to provide our clients with personalized service. We do all this without compromising integrity, and we have sufficient flexibility to allow us first to listen, then adapt to, and meet, the specific needs of our clients.
- The real estate industry is dynamic by nature and as such it's undergoing constant change and that's why we plan to offer our clients leading-edge technology, consultancy and other services within a framework of traditional business ethics and personal service. ▲

قيمنا

- اننا نقدم منتجات وخدمات مهنية ذات جودة عالية ومستوى راقى بسبب خبرتنا واهتمامنا بالتفاصيل وابداعنا وهذا ما يميز خدماتنا المهنية وأعمالنا ومنتجاتنا عن الغير.
- ان منهجية عملنا وخبرتنا الطويلة والمثبتة عمليا في مجال ادارة الخدمات تساعدنا على تقديم حلول متطابقة ومتوافقة مع احتياجات وتطلعات عملائنا من مالكي المرافق العقارية وشاغلي العقار والمستخدمين لها.
- ان تركيزنا على الادارة الشاملة والتكليف بالاسناد يتيح لنا تقديم خدمات ذات طابع شخصي لعملائنا. واننا نهتم أثناء القيام بذلك بالتركيز على الالتزام بالنزاهة في عملنا مع توفير المرونة الكافية والتي تتيح لنا في البداية الاستماع الى احتياجات ومتطلبات المالك ومن ثم التأقلم معها واستيفائها.
- اننا ندرك مدى الطبيعة الديناميكية التي يتميز بها مجال التطوير العقاري والعمراني وحجم التغيير المستمر الذي يمر به ولهذا السبب فاننا نعتزم تقديم خدمات مهنية واستشارية وحلول تقنية تواكب آخر ما تم التوصل اليه عالميا واقليميا ولكن من خلال التزام تام باطار عام للثوابت والأخلاقيات المتعارف عليها. ▲



02

What We Do

02

WHAT WE DO

WHAT WE DO

ISSNAD'S aim is to provide the best possible experience for its clients' real estate needs. Our role in Managed Services is not to provide any of the physical services ourselves but only to manage the service providers in the most cost efficient and practical way. Moreover, we make sure our strength compliments the client's strength and know-how and more importantly let the client take the lead role and be proactively involved in the project. We listen to our clients attentively and we make sure our working relationship is guided by their interests and needs. Whether it is managing properties, providing consultative management services or offering expert advice on various aspects of real estate development, ISSNAD is well equipped to handle that. We want our clients to feel that their real estate business expectations are properly aligned with ISSNAD's own and we can deliver to these expectations. ▲

ما نقوم به

ان الهدف الرئيسي لشركة اسناد هو تقديم أفضل الخبرات المتاحة لعملائها من قطاع التطوير العقاري. ان دورنا في مجال ادارة الخدمات لا يشتمل على القيام بتنفيذ الأعمال المتعلقة بتقديم الخدمات انما ينحصر في ادارة جميع مقاولي ومزودي الخدمات بالأسلوب الأمثل عمليا واداريا وفنيا وماليا. اضافة الى ذلك. اننا نحرض على أن تتكامل قدراتنا مع القدرات المتوافرة عند المالك ونحرض على أن يتميز الملاك من خلال اتاحة المجال لهم للتحكم والسيطرة أكثر على أعمالهم وضمان القيمة المضافة من خلال مساهماتهم القيمة بتنفيذ المشاريع التي يتم تكليفنا بها. كما وندرك أهمية استيعاب احتياجات ومتطلبات المالك وجعل ذلك أساسا لبناء علاقات عمل معهم. اننا نحرض على تعزيز قدرات وخبرات اسناد بأفضل الموارد البشرية المتخصصة والقدرات والوسائل التقنية لضمان قيامها بالمهام المتعلقة بإدارة الخدمات بالمفهوم الشامل أو تقديم الاستشارات أو القيام بالمهام المهنية الخاصة بادخال هذا المفهوم لتطوير الأعمال المتعلقة بالتطوير العقاري. كما ونبذل جهودنا لضمان كسب ثقة الملاك بأن شركة اسناد تتعامل مع توقعاتهم وطموحاتهم مثلما تتعامل مع طموحاتها وتوقعاتها في مشاريعها الخاصة. ▲

OUR OFFERINGS

ISSNAD'S provides a very comprehensive Real Estate Managed Services (REMS) developmental program and three Managed Operational Services Solutions. The REMS program is a structured approach to incorporating the concept of Managed Services into a facility at the earliest possible point in the design phase.

Our Managed Operational Services Solutions commence during the operation stages of the REMS program and cover:

Property Management
Facility Management
Smart Services Management ▲

عروض خدماتنا

تقدم شركة اسناد برنامج شامل ومتكامل في مجال ادارة خدمات التطوير العقاري قامت باطلاق اسم (REMS) عليه بحيث يغطي المجالات الثلاث المتعارف عليها لتقديم وادارة حلول الخدمات التشغيلية المتخصصة. ان الهيكل العام الفني لبرنامج عمل REMS يستند على تبني وادخال هذا المفهوم لادارة الخدمات العقارية المتخصصة في المرافق العقارية في المراحل المبكرة من المشروع.

ان منظومة ادارة الخدمات التشغيلية العقارية تبدأ خلال مراحل التشغيل الأساسية للمشروع لبرنامج عمل REMS وتغطي الآتي:

ادارة الأصول والأموال العقارية
ادارة المرافق
ادارة الخدمات الذكية ▲

03

The REMS Program

03

THE REMS PROGRAM

THE REAL ESTATE MANAGED SERVICES (REMS) PROGRAM

The most ideal situation for the REMS program is to start when the client's project is in its earliest stages of development. Our REMS program was designed specifically to coincide with the start of the real estate development cycle but it can also work with projects at different stages of development.

No matter at what point we enter into a project to deliver Managed Services to a real estate project, we go through an exhaustive process of analysis, design development, and finally the delivery and operation of the services. We have designed a generic work program that defines the stages, phases, and tasks that we undertake to arrive at the best and most cost effective solutions. The program is made up of four distinct stages each with its own set of phases and tasks as described below: ▲

برنامج عمل ادارة الخدمات للمرافق العقارية (REMS)

ان الوضع الأمثل لتطبيق برنامج عمل REMS في المشاريع هو البدء عندما يكون المشروع يمر في المراحل المبكرة جدا من عملية التطوير لضمان أكبر قدر ممكن من الفوائد. يبدأ تطبيق هذا البرنامج خصيصا من بداية المشاريع العقارية ولكن يمكن أن يتم تعديل مسار العمل في هذا البرنامج. في كثير من الحالات، للبدأ في مراحل لاحقة من مسار تطوير المشروع.

بغض النظر عن نقطة البداية التي يمكن لنا البدء فيها لادخال وتطبيق مفهوم ادارة الخدمات في مشاريع المرافق العقارية، فاننا نتبع اجراء تفصيلي ودقيق لتغطية أعمال التحليل. تطوير التصميم، وفي النهاية العمل على تقديم وتشغيل وإدارة الخدمات في المشروع. لقد قمنا بتطوير وتصميم برنامج عمل من وشامل وقمنا بتعريف مرحله. ونطاقات العمل فيها. والمهام الفرعية لها والتي نسعى للقيام بتنفيذها بأسلوب يساعدها على الوصول الى أفضل النتائج المالية للحلول. ان البرنامج مكون من أربع مراحل محددة تحتوي على نطاقات العمل والمهام الفرعية الخاصة بها والتي يمكن وصفها كالآتي: ▲

MANAGED SERVICES ANALYSIS STAGE

PROJECT ORIENTATION

This is where we meet with the client and/or his representative and review the existing project's master plan and architectural drawings and physically inspect the project site. Depending on our entry point into the project, we identify the scope of Managed Services we can offer. The earlier we are in the project the better. However, we are flexible and can gear up to a project that has already started using our "fast-track mode". Regardless of the entry point, we familiarize ourselves with all the necessary project conditions to help us add value to the project.

PROJECT PLANNING

The project planning phase is where we develop the project plan, assign manpower, and establish order of priority including the development of the work approach, tools and procedures. We also develop the audit framework and performance measures and make sure our project team understands all aspects of the project. A refined detailed work plan is then presented to the client for his approval.

مرحلة تحليل ادارة الخدمات

التعرف على المشروع

وهنا نقوم بعقد عدة اجتماعات وجلسات عمل مع المالك أو الجهة التي تمثل لمراجعة المخطط والتصميم العام للمشروع إضافة للتصاميم والمخططات المعمارية والفنية والقيام بزيارات ميدانية لموقع العمل أيضا. واعتمادا على أسلوب دخولنا في المشروع نقوم بتحديد نطاق العمل العام لإدارة الخدمات والمنهجية الواجب اتباعها لتقديم تلك الخدمات. إن الدخول المبكر في المشروع يساعدنا على ضمان أفضل للنتائج المرجوة ولكن نحن نتميز بالمرونة ويمكن لنا أن نتأقلم في المشاريع بأسلوب "المسار السريع" إذا لم تتوافر الفرصة لنا للبدء في المراحل المبكرة. وفي كل الأحوال فإننا نقوم بالتعرف على جميع الجوانب المتاحة لنا في المشروع وذلك لضمان أقصى درجات القيمة المضافة لتقديم خدماتنا.

التخطيط للمشروع

في نطاق التخطيط للمشروع نقوم بوضع خطة العمل ومراحلها الفنية وتحديد الموارد البشرية، والقيام ببناء التسلسل المنطقي للأولويات لمراحل العمل شاملا تطوير منهجية العمل الفنية والوسائل والأدوات وإجراءات العمل المطلوبة. كما نقوم بتطوير الاطار العام للتقييم والتدقيق ومقاييس الأداء وأساليب تطبيقها والعمل على التأكد من أن جميع العاملين والاختصاصيين في فريق العمل متفهمين لجميع جوانب المشروع. وعليه نقوم بعرض المخطط عام للمشروع على المالك ومراجعته والعمل على أخذ الموافقة عليه.



ESTABLISHMENT OF THE COORDINATION STRUCTURE

Since real estate projects involve multiple disciplines all working together, our REMS project team will develop the proper mechanisms to coordinate its activities with those of the AED firm, the Construction Management (CM) entity and the Owner's Program Management entity, etc. Furthermore, to reach a reasonable project execution environment we set up jointly, with the rest of those entities, and under the supervision of the client a coordination mechanism acceptable by all parties.

MANAGED SERVICES SCOPE DEFINITION & ANALYSIS

Depending on the types of Managed Services selected by the owner, we employ our advanced analytical techniques and tools to develop a detailed understanding of the services and solutions required for the project to achieve the level of excellence and uniqueness that is desired by our clients.

بناء الهيكل التنسيق العام

حيث أن مشاريع التطوير العقاري تشتمل على مشاركة كثير من التخصصات الفنية فإن فريق عمل REMS سوف يقوم وبالتنسيق مع تلك الجهات على وضع آليات العمل المناسبة لمهام عملهم مع تلك لدى مكاتب التصميم المعماري. الجهات المسؤولة عن إدارة المشروع الانشائي والجهة المسؤولة عن إدارة برنامج التطوير العقاري للمشروع. الخ. إضافة إلى ذلك، ولضمان بناء بيئة عمل فنية وتنفيذية مناسبة نقوم بالمشاركة مع تلك الجهات ببناء برنامج تنسيقي شامل، وتحت الاشراف التام من قبل المالك وضمان أخذ موافقته عليه. ومن ثم موافقة جميع الأطراف المعنية بتنفيذ المشروع كل حسب دوره.

تحديد نطاق عمل ادارة الخدمات وتحليلها

استنادا إلى أنواع الخدمات المراد تقديمها وتشغيلها وإدارتها والتي قام المالك باختيارها نقوم نحن بتطبيق أساليبنا وأدواتنا التحليلية المتطورة والآلية وذلك لتطوير مفهوم دقيق وتفصيلي لجميع الخدمات والحلول المطلوبة للمشروع لاستيفاء الاحتياجات المتوقعة للمالك وشاغلي العقار والمستخدمين وصولا إلى المستوى المتميز والفردي من نوعه والذي يطمح له المالك.

MANAGED SERVICES NEEDS & REQUIREMENTS ANALYSIS

Based on the Managed Services solutions identified in the previous phase we expand our analytical activities to investigate the expected future needs and requirements of the owner, tenants and users when the project goes into its operation stage. If anchor tenants are identified then our analysis can even be more advanced and realistic.

MANAGED SERVICES WORK PROGRAM DEVELOPMENT & COORDINATION

We understand the importance of the role of the CM in the project and accordingly before we proceed with our own tasks we build a detailed work program to cover our scope of work. Once this work program is approved by the owner, we start coordinating with the CM on how best to integrate our work program with the overall work program of the project. ▲

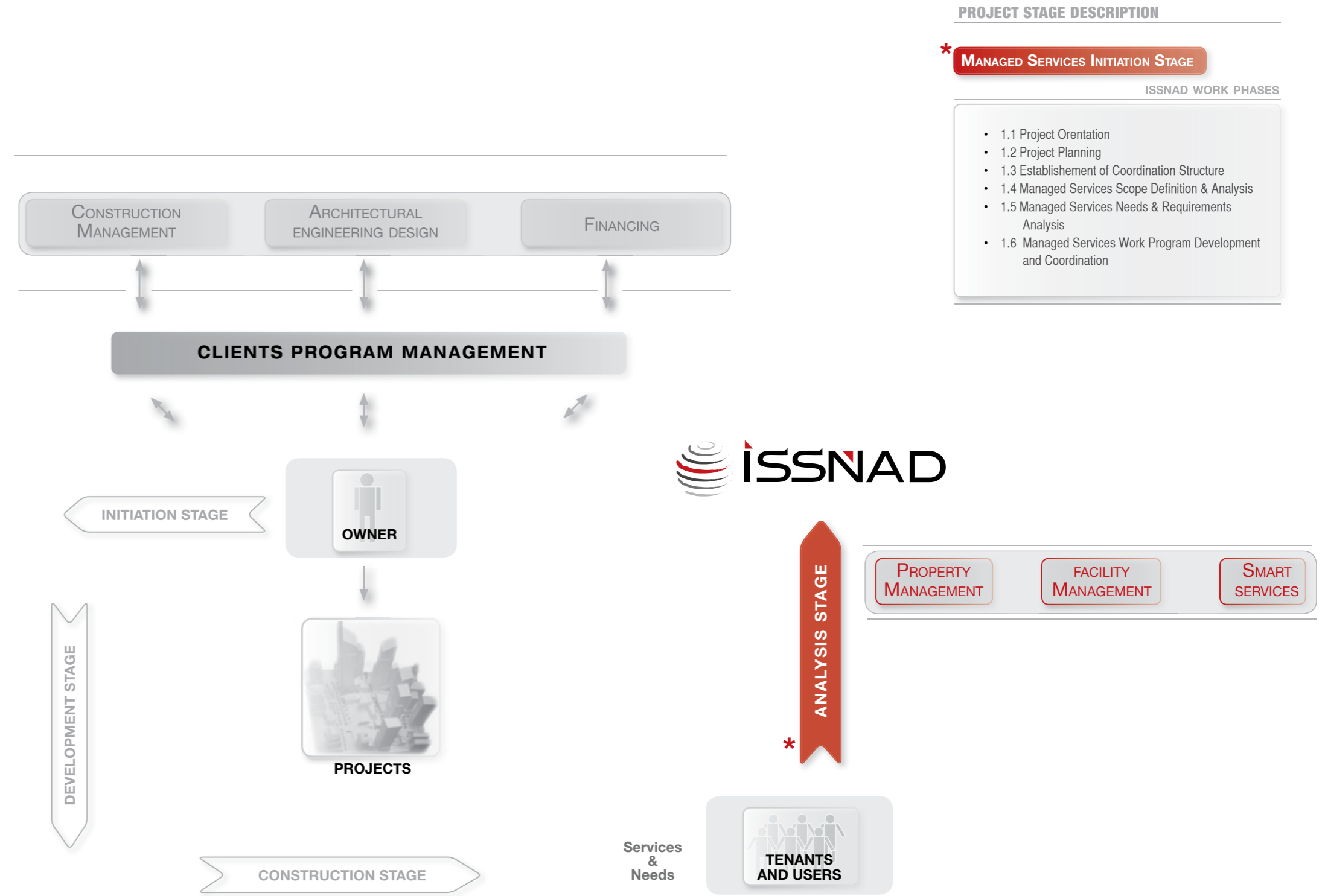
تحليل الاحتياجات والمتطلبات للخدمات

بناءً على نطاق العمل لإدارة الخدمات الذي يتم تحديدها من خلال تنفيذ المهام السابقة نقوم بتطبيق أدوات متطورة وتنفيذ خطوات تفصيلية أكثر بغرض تحليل الاحتياجات والمتطلبات المستقبلية بأسلوب أعمق مع المالك وما هو متاح من عينات لشاغلي العقار والمستخدمين المحتملين إذا ما وصل المشروع لمرحلة التشغيل. وإذا كان هناك شاغليين مؤكدين للعقار منذ البداية فإن تحليلاتنا تأخذ طابع الدقة بصورة أفضل وتتميز بالمصداقية الأكبر.

تطوير وتنسيق برنامج العمل التنفيذي لإدارة الخدمات

انطلاقاً من مدى تفهمنا لأهمية الدور الذي تقوم به الجهة المسؤولة عن إدارة المشروع الانشائي فإننا وعليه نقوم ببناء برنامج عملنا التنفيذي قبل البدء بتنفيذ المهام الخاصة بنا للمراحل اللاحقة. وبعد الحصول على موافقة المالك على هذا البرنامج نبدأ بالتنسيق مع الجهة المسؤولة عن إدارة المشروع الانشائي لضمان أفضل السبل لدمج برنامج العمل التنفيذي مع البرنامج التنفيذي للعمل العام والشامل للمشروع العقاري. ▲

REAL ESTATE MANAGED SERVICES- REMS



02- MANAGED SERVICES DESIGN DEVELOPMENT STAGE

SERVICES LEVEL DESIGN

Here we start establishing the services level that satisfy the expectations of the owner and the tenants and users of the real estate facility. We do that by relying on our experience and by benchmarking our designs with the prevailing market conditions.

SERVICES INFRASTRUCTURE DESIGN REVIEW/DEVELOPMENT

In close coordination with the consultancy capabilities of the selected disciplines of Managed Services, we start guiding and supervising them to make sure that they produce the proper design specifications for the infrastructure components needed for the required services. We also coordinate with the CM to make sure that the procurement procedures cover such infrastructure components.

٢- مرحلة تطوير التصميم لإدارة الخدمات

تصميم مستوى الخدمات

وهنا نبدأ بتحديد مستوى تقديم كل خدمة على حدة وذلك لجميع الخدمات المطلوبة من قبل المالك والمتوقعة من قبل شاغلي العقار والمستخدمين للمرافق العقارية في المشروع. وهنا نعتمد على خبراتنا المثبتة في هذا المجال وبناءً على مقارنة تصاميمنا مع ما هو متعارف عليه في الأسواق المحيطة بالمشروع وتقييم نتائج تلك المقارنة.

تصميم/مراجعة البنية التحتية للخدمات

من خلال التنسيق المباشر مع الجهات المعنية بالخدمات الاستشارية الفنية لدى الشركات المتخصصة في تقديم الخدمات نقوم بتوجيههم والإشراف عليهم وتقديم الدعم اللازم لهم للتأكد من قيامهم بتطوير التصاميم والدراسات الفنية اللازمة للبنية التحتية المطلوبة ومن ثم نقوم بمراجعتها واعتماد نتائجها ومواصفاتها الفنية وضمان مطابقتها مع متطلبات الخدمات الفنية. كما نقوم بالتنسيق مع الجهة المسؤولة عن إدارة المشروع (CM) لضمان احتواء إجراءات التجهيز للمبنى لتلك المتطلبات وحسب المواصفات المعتمدة.

SERVICES INFRASTRUCTURE PROCUREMENT MANAGEMENT

In this stage of the project we become more involved in the coordination efforts with construction and procurement management disciplines of the owner's organization to properly manage the procurement of the necessary systems and assets for the Managed Services Implementation. We also produce all the necessary technical and legal documentation to support this process.

MANAGED SERVICES FINANCIAL PLAN DEVELOPMENT

We continue our coordination with the selected disciplines of Managed Services to obtain the required financial data that will help us produce the proper financial plans to introduce to our client for his review and approval and also to coordinate with his financial entities to demonstrate the benefits of Value Engineering into the overall financial plans of the project.

تجهيز البنية التحتية للخدمات

وهنا نقوم بزيادة التنسيق مع الجهات المسؤولة عن تنفيذ الإجراءات المتعلقة بالتجهيز والإشراف العام للمشروع والتابعين للجهاز الفني والإداري للمالك ونقوم بالتنسيق اللازم والالتزام بالإجراءات المعتمدة وذلك لنقوم بدورنا المتعلق بتقديم الدعم الفني والإداري المطلوب لتنفيذ الأعمال المتعلقة بشراء وتركيب وتشغيل الأجهزة والأنظمة والمستلزمات المطلوبة للخدمات. كما ونقوم بتوفير كافة الوثائق والمواد الفنية والقانونية اللازمة لتوفير الدعم المطلوب في هذا المجال.

تطوير الخطة المالية لإدارة الخدمات

لاستكمال كافة الجوانب المهمة لهذا المجال الاستراتيجي في المشروع فإننا نولي أهمية قصوى للتنسيق مع الجهات المعنية ذاتها للحصول على كافة البيانات المالية المطلوبة لأعداد الخطط والدراسات المالية ومن ثم عرضها على المالك للمرجعة والاعتماد وبعد ذلك نقوم بالتنسيق مع الجهات المعنية لديهم وذلك لبيان الفوائد التي يمكن إضافتها للجدوى الاقتصادية الشاملة من المشروع من خلال اتباع أحدث الوسائل المتعارف عليها في مجال الهندسة القيمة.

MANAGED SERVICES LAUNCH PLAN DEVELOPMENT

We understand the importance of developing launch plans to help our client with his own marketing plan for the project. Since Managed Services are now considered as an added-value component in real estate, we want to make sure our client takes advantage of its direct and non-direct financial benefits.

TOTAL MANAGED SERVICES AGREEMENT TOR DEVELOPMENT

Before concluding this stage we make sure that our client is very clear about the detailed terms and conditions that must be included in the Total Managed Services Agreement to achieve the benefits planned for the project. We see this as an important element even if the operation of the facility is managed by an entity other than ISSNAD. ▲

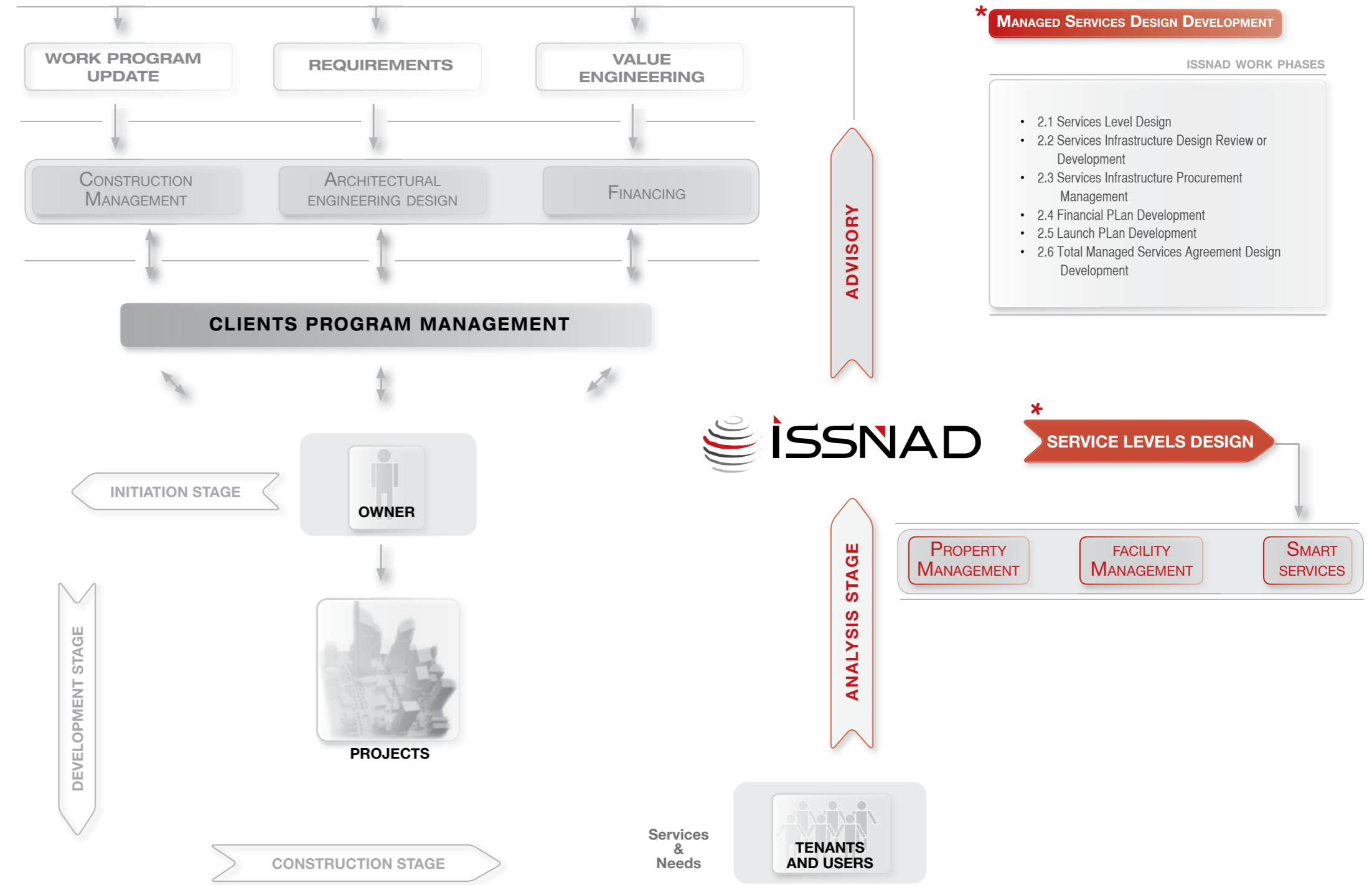
تطوير خطة اطلاق ادارة منظومة الخدمات

اننا ندرك مدى الأهمية المتعلقة بتطوير الخطط المناسبة لعمليات التشغيل للمالك وذلك لأن تأثيرها على عمليات التسويق الخاصة بالمشروع ككل تعتبر عملية رئيسية. وحيث أنه من الواضح الآن أن منظومة ادارة الخدمات تعتبر من المكونات ذات القيمة المضافة في مجال التطوير العقاري فاننا سنعمل دائما الى أن يستفيد المالك من الفوائد المالية المباشرة والغير مباشرة المتاحة بسببها.

تطوير الشروط المرجعية للاتفاقية الشاملة لادارة الخدمات

قبل الانتهاء من هذه المرحلة الأساسية من المسار الرئيسي لتطوير المشروع فاننا نسعى للتأكد من أن المالك على دراية تامة بالشروط المرجعية الفنية والادارية والقانونية الواجب توافرها بالاتفاقية الشاملة المناسبة للمشروع والتي تعتمد عليها اسناد وذلك للانتقال لمرحلة التشغيل. كما أننا نرى أن هذا الجزء مهم جدا حتى إذا تم الاختيار لتنفيذ عمليات التشغيل مع جهات أخرى غير شركة اسناد ولأسباب خاصة بالمالك. ▲

REAL ESTATE MANAGED SERVICES- REMS



03- MANAGED SERVICES OUTSOURCING & IMPLEMENTATION STAGE

SETTING THE TOTAL MANAGED SERVICES AGREEMENT IN MOTION

Our role here is to demonstrate to the client ISSNAD'S capabilities in establishing and operating a "One-Stop-Shop" environment for all the selected types of Managed Services in the facility. Once we have a signed agreement in place, ISSNAD will start mobilizing its resources to begin deploying the services in the facility once the operation phase starts.

PROCUREMENT MANAGEMENT OF MANAGED SERVICES PROVIDERS & CONTRACTORS BY ISSNAD

In this crucial phase ISSNAD will work closely with the client using the most transparent and ethical procedures, and with the aid of the knowledgebase available in our Branding Club we will be able to select and subcontract the best providers of the services according to the type of Managed Services selected for the project. ▲

٣- مرحلة التكليف بالاسناد لمشغلي الخدمات

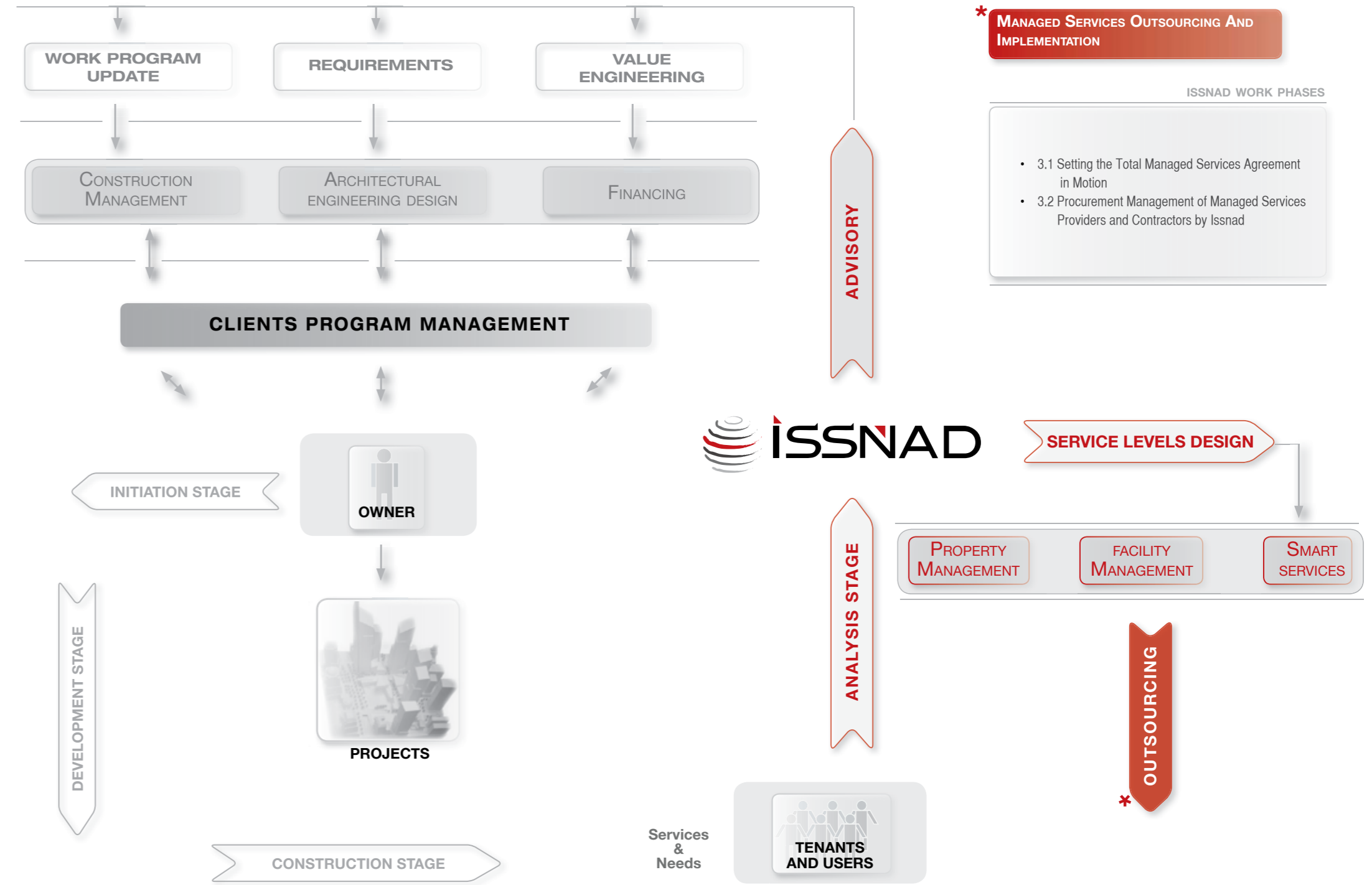
وضع الاتفاقية الشاملة لإدارة الخدمات حيز التنفيذ

ان دورنا هنا يرتكز على القيام بالعمل المشترك مع المالك ومن خلال القدرات والكفاءات المتوافرة في شركة اسناد وذلك لبناء وتشغيل البيئة المتكاملة "لمركز-الخدمات-الموحد" وذلك لكل أنواع الخدمات التي تم اختيارها مسبقا. وعندما تكون الاتفاقية الشاملة مع شركة اسناد نهائية، نقوم بالباشرة بتسخير كافة الموارد والمواد المطلوبة لبدأ تشغيل وتقديم وإدارة الخدمات عند اقتراب موعد التشغيل حسب تطور سير العمل في المشروع.

الاختيار والتعاقد مع مقدمي ومقاولي الخدمات من قبل شركة اسناد

في هذه المرحلة الأساسية والمهمة تقوم شركة اسناد بالعمل عن قرب مع المالك وتتبع في ذلك أكثر الإجراءات والأساليب شفافية ومصداقية، وبالأستفادة من المعلومات والقدرات المتوافرة في "منظومة المعرفة المهنية" لدينا. نقوم باختيار أفضل مقدمي ومقاولي الخدمات المطلوبين ومن ثم التعاقد معهم حسب المعطيات التي تضمن الفوائد المرجوة المخطط لها للمشروع. ▲

REAL ESTATE MANAGED SERVICES- REMS



04- PROJECT OPERATION STAGE

SOFT EXECUTION OF MANAGED SERVICES LAUNCH PLAN

ISSNAD gives great deal of attention to the quality of services delivery because we realize it takes time for the operation phase to become stable and reliable. For this reason we start the operation by executing a soft launch of Managed Services. This will enable us to observe and document the early lessons learned at the beginning stages of operation and then incorporate those lessons in future stages of project operation.

SOFT LAUNCH REVIEW

Here we direct the capabilities and experience of our Collaborative Management Center staff to work closely with our client to resolve any issues which were identified during the soft launch review to guarantee success in the future operation stage.

COMMENCEMENT OF PROJECT OPERATION

Once all of the previous steps have concluded successfully, the project is now ready to be fully operational. This is where the benefits of our Collaborative Management Center come into play. The client's property will be under our full monitoring service on 24/7 365 days basis by our technical staff at the center. Here is where the client will reap the benefits of our CMC during the project operation phase. Furthermore, ISSNAD will also work very closely with the client to make sure that those benefits are clearly presented to all stakeholders. ▲

٤- مرحلة تشغيل المشروع

خطة التشغيل الأولية لادارة الخدمات

اننا في شركة اسناد نولي أهمية قصوى في هذه المرحلة الى اعطاء أكبر وقت وجهد ممكن لضمان استقرار هذه العملية الديناميكية لادارة الخدمات وذلك سعياً منا للوصول الى أقصى درجات الجودة عند التشغيل والتقديم لهذه الخدمات. وعليه فاننا نقوم في البداية بتنفيذ عمليات أولية لتشغيل وتقديم وإدارة الخدمات قبل التشغيل الفعلي المعلن لها. ان هذا يتيح لنا مراقبة وتوثيق كافة السلبيات والايجابيات في هذه المرحلة والاستفادة من هذه المعلومات والتجارب ومن ثم أخذها بعين الاعتبار عند اطلاق العمليات التشغيلية المستقبلية للمشروع.

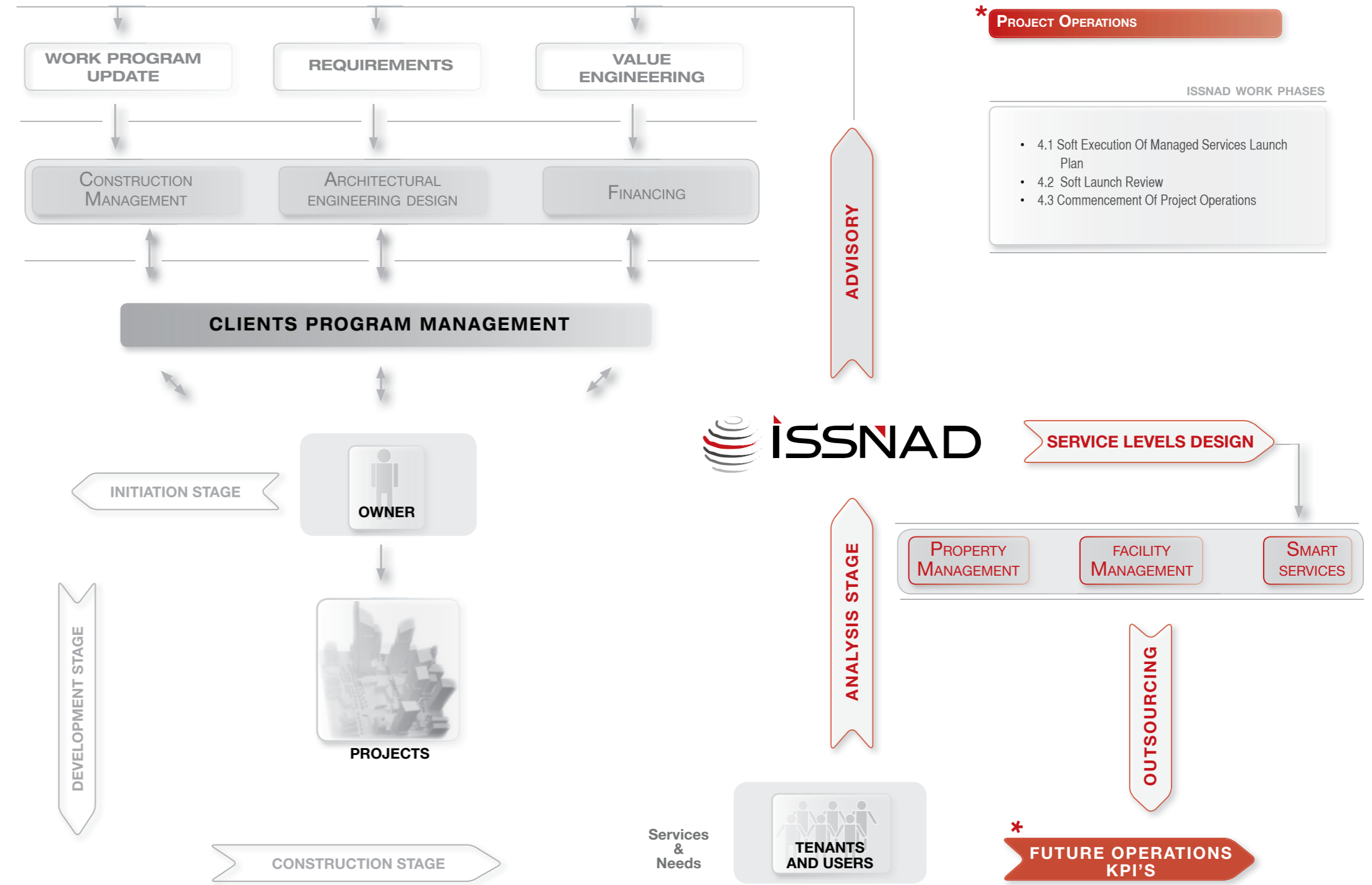
مراجعة عمليات التشغيل الأولية

وهنا نستفيد من الخبرات والأنظمة والامكانيات المتاحة لدينا في مركز الادارة التواصلي وذلك للعمل المشترك مع الجهات المعنية في المشروع والتابعة أيضاً للمالك لحل كافة العضلات والنواقص وتوفير كافة الامكانيات التيقية والتي تم تحديدها من المهمة السابقة لضمان أقصى درجات النجاح في المستقبل.

بدأ العمليات التشغيلية الفعلية للمشروع

وعند الانتهاء من كافة المراحل والمهام والأنشطة المتعلقة بها بنجاح فان المشروع يعتبر الآن مهياً للتشغيل بكامل طاقته التشغيلية. وهنا، فاننا نكون أيضاً جاهزين لبيان الفوائد العملية والتي نقدمها من خلال مركز الادارة التواصلي والذي سوف تخصص امكانياته للمشروع. وسوف تكون كافة مرافق المشاريع لعملائنا تحت المراقبة المستمرة من خلال الخبراء والفنيين التابعين لشركة اسناد. وعندها سيستطيع المالك جني الأرباح وتحقيق الفوائد التي قمنا بالتخطيط والاعداد لها منذ المراحل السابقة للمشروع. كما وأن شركة اسناد ستعمل عن قرب مع عملائها لعرض وبيان هذه الفوائد لجميع المؤثرين والمتأثرين بالمجالات والنواحي الاقتصادية والاستثمارية لمرجات للمشروع. ▲

REAL ESTATE MANAGED SERVICES- REMS



04

THE Extended Real Estate Managed Services (EREMS) Program

04

THE EXTENDED REAL ESTATE MANAGED SERVICES
(EREMS) PROGRAM

THE EXTENDED REAL ESTATE MANAGED SERVICES (EREMS) PROGRAM

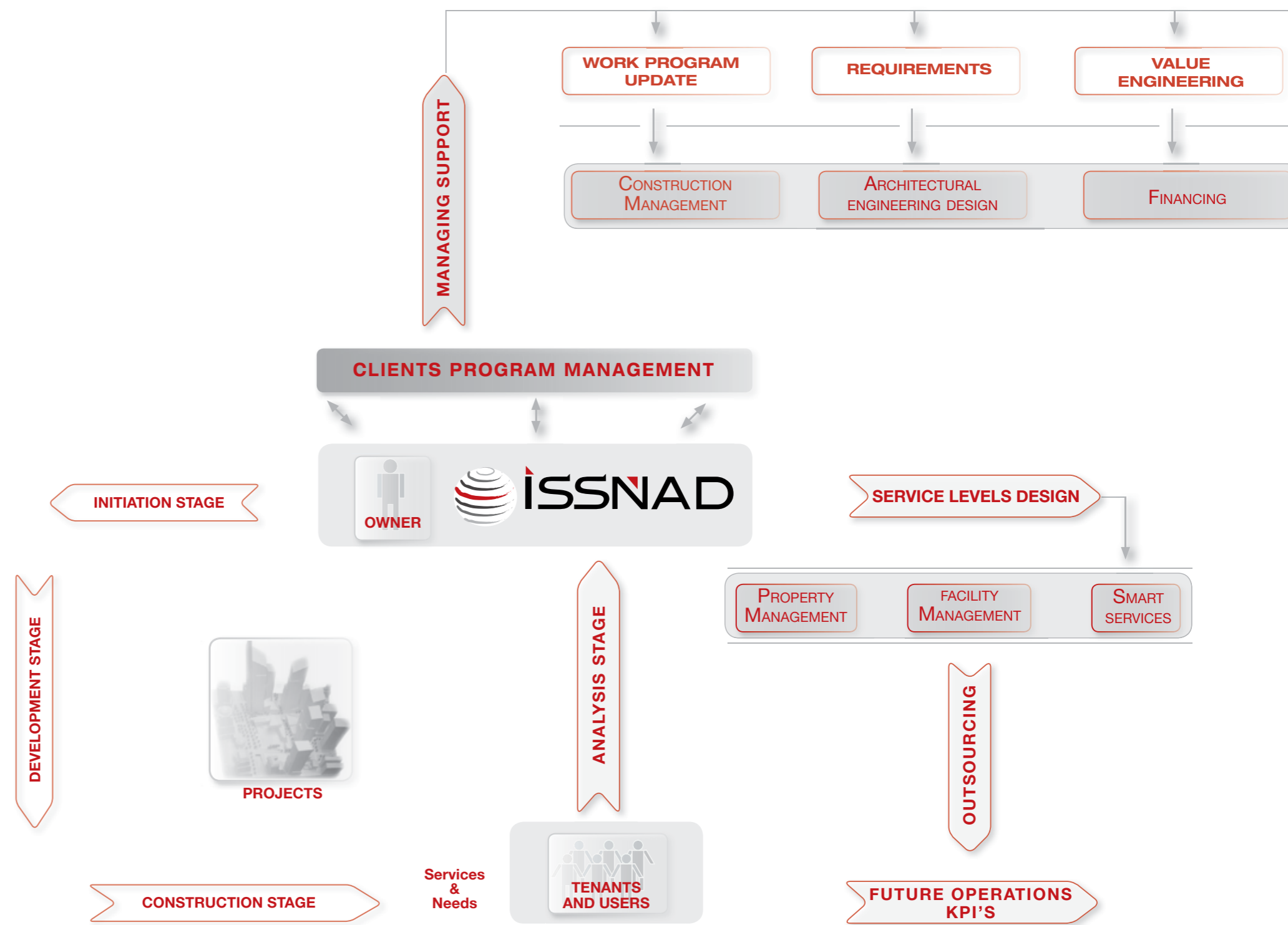
The EREMS program is identical to the REMS program in many ways but extended as a result of a client's needing ISSNAD to provide more direct and authoritative management support for a given real estate development activities. Where as in the REMS program we deal with other disciplines indirectly and more in an advisory role, in the EREMS ISSNAD is empowered by the project owner to deal with authority and heightened responsibility with the other disciplines in the project such as the financial, AED and construction management entities. ▲

برنامج عمل ادارة الخدمات للمرافق العقارية الموسع (EREMS)

يتشابه ويتطابق برنامج عمل (EREMS) الموسع مع برنامج (REMS) في كثير من الجوانب ولكن تم العمل على توسعته لاناحة الفرصة للمالك اذا ما أراد أن تقوم بشركة اسناد بتوفير دعم فني اداري أكبر وتنسيق مباشر أكثر لجوانب ومشاريع انتقائية وخاصة بالملك وعمالنا. وعلى عكس الدور الذي نقوم به في برنامج عمل (REMS) حيث يكون دورنا استشاري مع الجهات المتخصصة الأخرى في المشروع، فان اسناد ومن خلال تكليفها ببرنامج عمل (EREMS) يتم اعطائها صلاحيات أكثر ولتحمل مسؤوليات مباشرة أكبر وخاصة أثناء التعامل مع الجهات المتخصصة الأخرى في المشروع مثل المؤسسات المالية والتمويلية والخبراء الماليين ومكاتب التصميم الاستشارية والجهات المسؤولة عن ادارة المشروع الانشائي. ▲



EXTENDED REAL ESTATE MANAGED SERVICES- EREMS



05

Managed Operational Services Solutions

05

MANAGED OPERATIONAL SERVICES SOLUTIONS

MANAGED OPERATIONAL SERVICES SOLUTIONS

Typically, our Managed Operational Services Solutions are provided during the operation stages in the REMS program. This is where we provide products and services that serve the users and tenants as well as the owners of a facility once the facility becomes operational. Before we commence the operation stage, we study and analyze the needs of the tenants and users so that we can provide them with high quality living experience and improved standards and that in turn should translate into direct benefits for the owner of the property. We achieve this by:

- Formally analyzing the needs and requirements using advanced professional tools and methods then we build the required integrated real estate service solutions and the expected service levels for delivery at the earliest stage of the project
- Coordinating with the related consulting entities for the managed services disciplines to make sure all their required studies and design activities are performed at the most appropriate time and in coordination with other disciplines working on the same project
- Establishing ISSNAD'S One-Stop-Shop central structure for managed services and, with the help of our Branding Club and by applying high integrity procurement methods, outsource the service delivery and technical support operations to the associated service providers and contractors

حلول ادارة الخدمات التشغيلية

تقوم شركة اسناد بتوفير حلول ادارة الخدمات التشغيلية عند بلوغها مرحلة التنفيذ للتشغيل ضمن برنامج عمل (REMS) أو (EREMS). وهنا نقوم بتقديم الخدمات لشاغلي العقار والمستخدمين بالإضافة الى الملاك والمطورين للمشاريع العقارية عند ضمان جاهزية تلك المشاريع للتشغيل. وقبل البدء بعملية التشغيل فاننا نعتمد على الدراسة والتحليل الدقيق للاحتياجات والمتطلبات الخاصة بشاغلي العقار والمستخدمين والملاك لضمان توفير أرقى مستويات الانتاجية والمعيشة والسكن والاستخدام الممكنة وترتقي بالجودة الى أعلى المستويات المتاحة ونعمل على ترجمة ذلك الى فوائد مالية واستثمارية مباشرة للملاك. ونسعى الى تحقيق ذلك من خلال الآتي:

- توثيق نتائج التحليل للمتطلبات والاحتياجات بأساليب عمل مهنية وأدوات تقنية متطورة ومن ثم العمل على بناء المنظومة المتكاملة لحلول الخدمات العقارية التشغيلية المطلوبة ومستويات تقديمها خلال أكثر المراحل الأولى المتاحة لتطوير المشروع.
- التنسيق التام مع الجهات الاستشارية التابعة لمقاولي ومقدمي الخدمات العقارية التشغيلية لضمان تنفيذ الدراسات والتصاميم الفنية المطلوبة وفي المراحل الزمنية المناسبة أثناء مراحل برنامج تطوير المشروع اضافة الى العمل على ضمان التنسيق التام مع التخصصات الأخرى ذات العلاقة بالمشروع
- تصميم المنظومة المركزية المتكاملة لادارة الخدمات المستقبلية التابعة لشركة اسناد في المشروع. ومن خلال النظام الآلي لقاعدة المعلومات للشركات المعتمدة والمشاريع واتباع منهجيات اختبار وتعاقد ذات مصداقية عالية. يتم العمل على تلميز أعمال التشغيل والدعم الفني للخدمات للمقاولين ومقدمي الخدمات الأفضل والأنسب للمشروع

We are prepared to offer a host of operational services to real estate tenants and users as detailed below:

PROPERTY MANAGEMENT

Our Property Management services are designed to save the landlord money as well as valuable time and energy and we make sure that the property-related needs of the tenants are well served and satisfied. We realize that today's tenants are more demanding and sophisticated and, therefore, we make sure that their property-related needs and expectation are well served. Depending on the most appropriate service providers selected, the services we offer tenants and users fall under the following categories:

- Administrative - covering registration, announcements, circulars, owners and landlord relationship management, etc.
- Commercial - covering marketing, commercial lease handling, rent and services fees collection, utilities and regulatory permits payment and collection, commercial procurement management and support, etc.
- Legal - covering legal lease handling, conflicts and disputes resolution, claims processing, etc.
- Logistical - covering public areas guarding and cleaning, valet support services, relocation, storage, etc. ▲

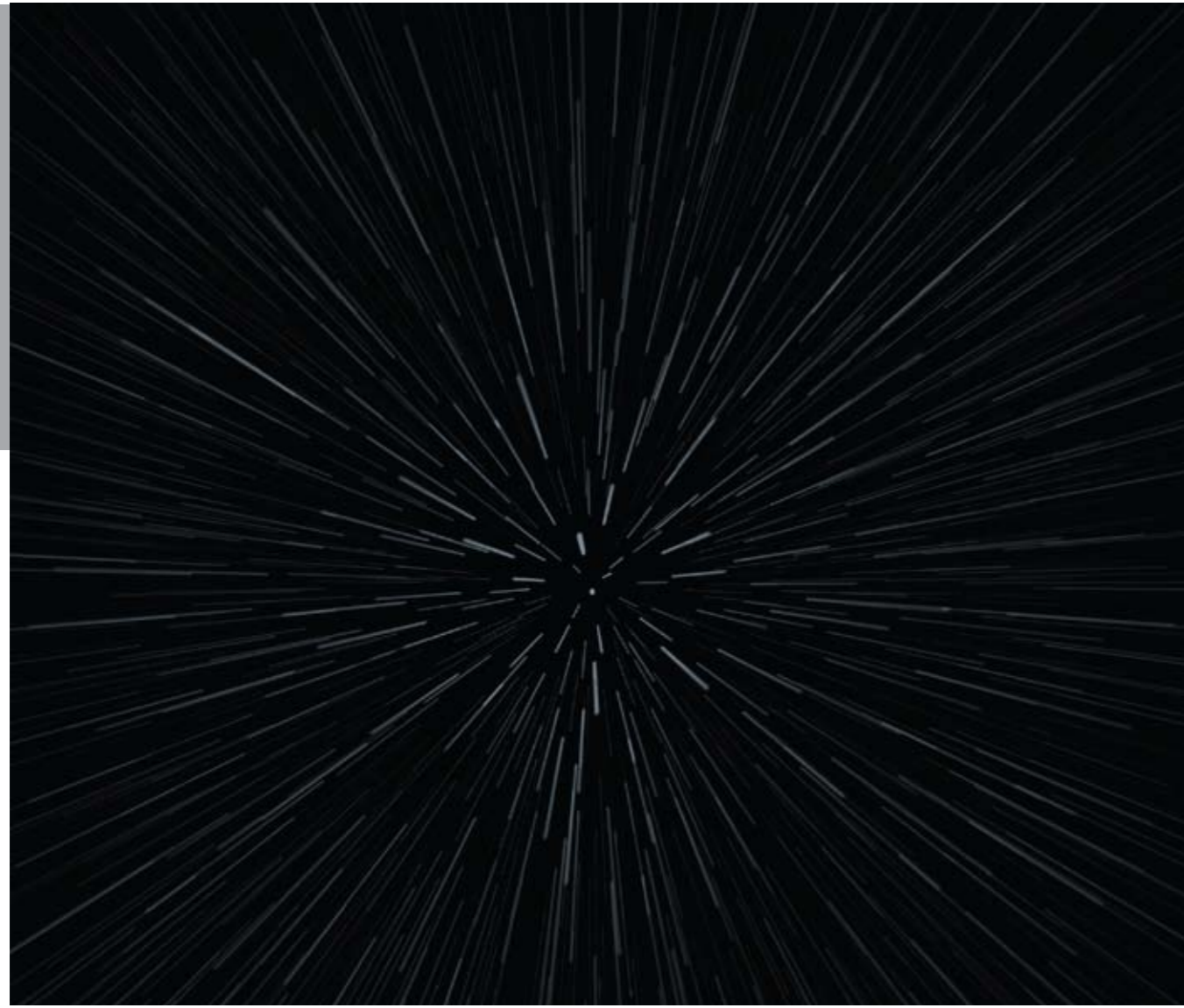
وعليه فاننا على أتم الاستعداد لتوفير مجموعة متكاملة من حلول الخدمات العقارية التشغيلية في المجالات التالية:

ادارة الأملاك والأصول العقارية

اننا نقوم هنا بالعمل على توفير حلول خدمائية يتم تصميمها بهدف توفير الوقت والجهد والموارد المالية للمالك مع ضمان الاستيفاء التام لمتطلبات واحتياجات شاغلي العقار والمستخدمين للمشروع. وكذلك فاننا نهتم دائما بمتابعة التطور المستمر لمتطلبات شاغلي العقار والمستفيدين في هذا المجال ونولي ذلك أولوية قصوى. وعليه. واستنادا الى الجهة التي يتم اختيارها لتقديم تلك الخدمات. فان الخدمات التي سوف يتم تقديمها هنا سوف تكون ضمن المجالات التالية:

- الادارية: وتشتمل على خدمات التسجيل والتوثيق. التعاميم، المراسلات الرسمية، ادارة العلاقة والتواصل مع المالك. الخ.
- التجارية: وتشتمل على خدمات التسويق. اجراءات تسويق التأجير والبيع. خصص الايجارات والرسوم والايرادات. دفع وخصص رسوم الخدمات والتصاريف الرسمية، ادارة خدمات الشراء والتجارة الالكترونية. الخ.
- القانونية: وتشتمل على خدمات اجراءات عقود التأجير والبيع. ادارة المنازعات القانونية، ادارة ومعالجة المطالبات القانونية. الخ.
- اللوجستية: وتشتمل على خدمات النظافة والحراسة للمناطق العامة، الضيافة والمعاونة العامة، الانتقال. الخ. ▲





FACILITY MANAGEMENT

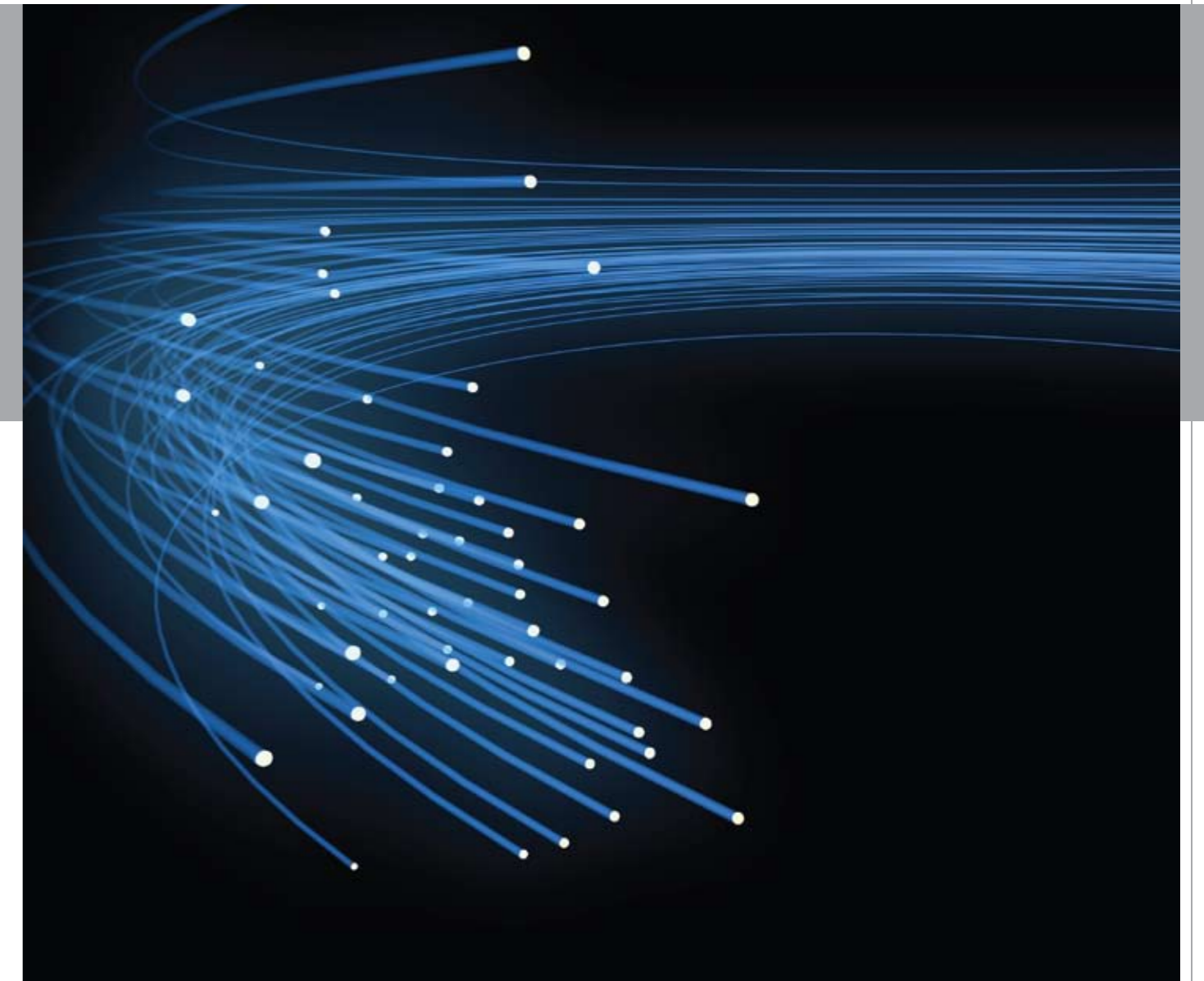
Depending on project use and the type of property, ISSNAD will team up with the "right" local or international Facility Management companies to provide our clients with high quality FM services. Our role is to manage all the services provided by the FM companies to ensure compliance and quality service to the property. Depending on the most appropriate Facility Management selected contractor, the services we offer fall under the following areas:

- Technical FM - covering HVAC, elevators, conveyor systems, water and sewage treatment, electrical engineering, structural engineering, etc.
- Infrastructural FM - covering housekeeping and janitorial services, gardening and landscaping, space management, renovation, etc.
- Process Management - covering energy management, supply and disposal of utilities and material for production process, operation and maintenance of process-support machines and units, Process-measuring-and control technology, etc. ▲

ادارة المرافق

استنادا الى طبيعة المشروع. سوف تقوم شركة اسناد ببناء علاقة عمل ذات قيمة مضافة مع أفضل المقاولين المحليين والعالميين في هذا المجال لتقديم أفضل الخدمات الفنية التشغيلية لشاغلي العقار والمستخدمين للمرافق العقارية في المشروع وسوف تقوم اسناد بضمان التزام تلك الجهة بمستوى الخدمات المطلوبة، وعليه، واستنادا الى الجهة التي يتم اختيارها لتقديم تلك الخدمات، فإن الخدمات التي سوف يتم تقديمها هنا سوف تكون ضمن المجالات التالية:

- الفنية: وتشتمل على أعمال التكيف، المصاعد، نظم الأدراج الكهربائية، شبكات المياه والجاري، الشبكات الكهربائية، الهندسة والهيكل الانشائية، الخ.
- البنية التحتية: وتشتمل على أعمال التنظيف والتدبير المنزلي، الحدائق والزراعة التجميلية، ادارة وترتيب المساحات الداخلية، الترميم والتشطيبات الداخلية، الخ.
- نظم البناء: وتشتمل على أعمال نظم معالجة الطاقة، نظم التزويد والصرف للمواد، نظم الصيانة للمعدات والوحدات المركزية، نظم القياس والتحكم والمعايرة التقنية، الخ. ▲



SMART SERVICES

ISSNAD provides a whole range of Smart Services that can be deployed in real estate projects of any size or complexity. We realize that this is an emerging field requiring the most professional systems integrators be subcontracted and we know how to manage them to meet the sophisticated requirements of the tenants and users. Furthermore, we will utilize our strong and proven experience in this area to engage the best data and voice services providers for the facility. Our offering consists of the following services:

- Digital Data Communication and Processing
- Wire & Wireless Communication
- High Speed and Secured Internet Access
- IP Telephony
- Building Automation & Management Systems
- Value-Added applications such as e-commerce and e-government services ▲

الخدمات الذكية

تعمل شركة اسناد على توفير مجموعة واسعة من الخدمات الذكية والتكنولوجية وتطبيقاتها الاضافية ذات القيمة المضافة في المشاريع العقارية، اننا نتميز بخبرات فريدة من نوعها في التعامل مع هذا المجال الجديد والمتطور والسريع ونضمن اختيار أفضل الشركات المتخصصة في مجال توريد وتشغيل نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتكاملة ونديرهم بالأسلوب الأمثل الذي يساعد على تحقيق واستيفاء احتياجات شاغلي العقار والمستخدمين. اضافة الى ذلك، فاننا نقوم بتوظيف خبراتنا المتميزة لاختيار أفضل موردي خدمات المعلومات، الانترنت والاتصالات للمشروع. ان ما يتم توفيره هنا من خدمات سوف يكون ضمن المجالات التالية:

- نظم المعلومات الآلية
- نظم نقل المعلومات السلكية واللاسلكية
- خدمات الاتصال السريع ونظم الحماية لشبكة الانترنت
- نظم الاتصالات الهاتفية من خلال الانترنت
- نظم ادارة البنية التحتية للمباني
- التطبيقات الآلية ذات القيمة المضافة ▲

06

Collaboration Environment

06

COLLABORATION ENVIRONMENT

HOW DOES IT ALL FIT TOGETHER?

To preserve the valuable partnerships we develop with our clients and capture the benefits derived from our services, we have developed a collaborative physical working environment in the form of a Collaborative Management Center supported by a repository of information and relationships called the Branding Club. ▲

بيئة العمل المتكاملة

لكي نستطيع أن نحتوي ونستثمر الشراكات ذات القيمة المضافة التي نبنيها مع عملائنا ونحافظ على الفوائد المستخلصة من خدماتنا، قمنا بالتخطيط والتصميم والتطوير لبيئة عمل مشتركة مع عملائنا ذات طبيعة ديناميكية تفاعلية وفعالة ومدعومة بقاعدة من المعلومات والعلاقات ومنظمة من قبل نظم وتقنيات ومنهجيات متطورة تتيح أقصى درجات المشاركة والاتصال قمنا بتسميتها "منظومة المعرفة المهنية". ▲

THE BRANDING CLUB

The Branding Club concept is a structured knowledgebase of the information ISSNAD has gathered over the past few years as a result of the continuous interaction with regional and international leading companies in the services domains of direct interest to us. The Branding Club concept is what gives ISSNAD and its clients a distinct edge over the competition. This knowledgebase represents the results of the analysis ISSNAD conducts after it assesses the capabilities and competencies presented to it by these companies followed by full integration with ISSNAD'S own capabilities and competencies, and eventually arrive at the most effective way of adapting it to the market segment.

We realize that most of our potential clients will be looking for leading international companies to brand the solutions offered that can respond to their needs. This is where the knowledgebase plays a key role in identifying the most suitable companies. ▲

منظومة المعرفة المهنية

ان المفهوم العام لمنظومة المعرفة المهنية يعتمد على تصميم هيكلية لقاعدة بيانات تحتوي على معلومات تقوم شركة اسناد بتجميعها وتخزينها ومعالجتها عن الشركات المحلية الاقليمية والعالمية والرائدة والمتخصصة في مجالات الخدمات المتعددة ذات الاهتمام لنا بحيث تكون مجالات عملها مهمة وذات علاقة في نطاق عملنا. ان هذه القاعدة تساعدنا في اعطاء المالك التميز الفريد من نوعه في هذا المجال مقارنة مع غيرنا من الشركات. ان قاعدة المعلومات هذه هي نتاج عمل نقوم به من خلال معلومات يتم تحليلها من قبلنا بواسطة أساليب ونظم آلية متطورة جدا عن مستوى الأداء للقدرات والخبرات التي تتميز فيها هذه الشركات والمؤسسات ومن ثم دمجها بالخبرات والقدرات المتوافرة في شركة اسناد للوصول الى مستوى متميز من المعرفة يساعدنا على الاستفادة القصوى منها للوصول الى أعلى مستويات التنافس في هذه الشريحة من الأسواق ومجالات العمل.

عند قيام شركة اسناد بتقديم خدماتها لعملائها في مجال ادارة الخدمات فانها تدرك أن أسلوب اختيار الشركات الاقليمية والعالمية يعتبر مهما جدا للمالك وذلك لضمان الاستفادة من تجارب تلك الشركات المثبتة ومن هنا تأتي أهمية قاعدة البيانات والتي يرتفع مستوى محتواها مع الوقت لتلعب دورا أساسيا في هذا المجال. ▲



BRANDING CLUB STRUCTURE & BENEFITS

The structure of the Branding Club will be developed according to the targeted market project areas, in both the public & private sectors, and within the domain market segments of ISSNAD. The description of the information entities that the Branding Club Database System is as follows:

COMPANY/ORGANIZATION: Teaming with international and regional leading organizations will help brand our projects and increase the equity value.

EXPERTS/CONTACTS: It is important to document information about experts and contacts of interest to ISSNAD.

JOINT EXPERIENCE: Information about previous joint experience between ISSNAD and these companies as well as special solutions and technologies within these companies is important to ISSNAD'S decision making process

CLIENTS: ISSNAD will always maintain information about the different types of projects and activities it has with its clients.

THE BENEFITS WE ACHIEVE BY ADOPTING THIS APPROACH ARE:

- The flexibility to choose the most suitable joint venture partner that will maximize the benefits and the financial feasibility of the project.
- The adaptability to the project's political and technical conditions. ▲

مكونات منظومة المعرفة المهنية وفوائدها

ان الهيكل المؤسسي لمنظومة المعرفة المهنية سوف يتم تطويره حسب المجالات للمشاريع ذات الاهتمام والمستهدفة في القطاعين العام والخاص وفي الأسواق التي تنوي شركة اسناد الدخول والتركيز فيها. وعليه فان الوصف الفني لمكونات المعلومات في نظام قاعدة المعلومات الآلي سوف يكون بصفة عامة كالآتي:

- الشركة أو المؤسسة: ان التحالف مع شركات ذات اسم معروف افليميا وعالميا يتيح لنا اضافة فوائد وعوائد ينتج عنها زيادة في القيمة الاسمية للأصول في المشروع.
- الخبراء والمعارف: في بعض الأحيان تتميز بعض الشركات بنوعية من الخبراء والفنيين ذو سمعة واسعة الانتشار اضافة الى قياديين ذو علاقة متميزة مع اسناد.
- الخبرات السابقة: ان المعلومات التي تقوم بتجميعها عن خبرات الشركات السابقة في مشاريع متميزة وما تقدمه الشركة من حلول للخدمات وما تحتويه من برمجيات وتقنيات وأساليب متميزة تعتبر عنصراً هاماً للمالك أثناء اتخاذ القرار المتعلق باختيار مقدمي الخدمات في مشاريعهم.
- العملاء والملاك: وهنا نقوم بتوثيق وادامة كافة المعلومات الهامة المتعلقة بالملاك ومجالات تعاوننا معهم في مختلف المشاريع والأنظمة.

الفوائد المتوقعة والتي يمكن الحصول عليها نتيجة اتباع هذا المفهوم ستكون كالآتي:

- المرونة والفاعلية في اختيار مقدمي الخدمات الأفضل والقادرين على العمل مع اسناد لتحقيق وزيادة الفوائد المرجوة اضافة الى الجدوى الاقتصادية التي تم اعدادها مسبقاً للمشروع
- القدرة على التأقلم مع الظروف الاستراتيجية والاقتصادية والفنية للمشروع ▲



THE COLLABORATIVE MANAGEMENT CENTER (CMC)

One of the key benefits we offer our clients is the use of the CMC. This center will host ISSNAD's technology systems and know-how in one place and make use of the vast experience of ISSNAD'S team in building, managing, and operating the center. The CMC will enable ISSNAD to create a platform that will enable it to remotely monitor, manage and control all of its activities with its client's properties by a team of experienced technical staff.

The critical assets of the CMC are made up of the following components:

- Data Collection Component - automated techniques will be used to help capture formatted and visual data of the progress of ISSNAD scope of work in the project.
- Data Storage Component - electronic archival technologies will be used to provide the most advanced storage and retrieval services for the data to be used in compiling and producing the client's technical and financial reports.
- Data Management Component - advanced processing and network management software packages and systems will be applied for maximum efficiency in data management and analysis
- Data Analysis Component- ISSNAD's skilled management team will be supported by the most sophisticated analytical tools and systems
- Data Reporting Component - automated reporting systems combined with mobile and internet technologies will be used to guarantee effective reach and interface with the ISSNAD'S clients and management ▲

مركز الادارة التواصلي (CMC)

من أهم الفوائد الملموسة التي نعتزم اسناد توفيرها هي استخدام هذا المركز المتميز ببيئته التفاعلية والذي يهدف لزيادة الانتاجية في العمل المشترك مع المالك. تقوم اسناد هنا بتقديم خدماتها المتميزة من خلال هذا المركز المتكامل الذي يحوى التقنيات والنظم الآلية المتطورة التي تمتلكها اسناد والتي يتم تشغيلها وادارتها من قبل الفنيين في الشركة والتميزين بخبراتهم الواسعة والمتطورة في هذا المجال. ان هذا المركز يتيح لاسناد القيام بعمليات المراقبة والادارة والتحكم لسير العمليات وتطور الأعمال في مشاريع عملائها عن بعد وبواسطة خبراء متميزين.

المكونات الأساسية لهذا المركز تحتوي على الآتي:

- رصد وجميع المعلومات: وهنا يتم استخدام أحدث التقنيات لرصد وجميع المعلومات الرقمية والمرئية عن تطور أعمال شركة اسناد في المشاريع التي تقوم بتنفيذها
- تخزين المعلومات: وهنا يتم استخدام تقنيات التخزين والأرشيف الالكترونية المتطورة لضمان توفير أفضل وسائل الحفظ والاسترجاع للمعلومات عند القيام بأعمال الشركة واعداد مختلف التقارير لها ولعملائها
- معالجة المعلومات: وهنا يتم تطبيق أحدث النظم الآلية لتحليل ونقل المعلومات لضمان الفاعلية القصوى في هذا المجال
- تحليل المعلومات: وهنا يتم تزويد خبرائنا بأحدث الوسائل الآلية والتقنية التي تساعدهم في مهامهم التحليلية للمعلومات والبيانات
- توثيق المعلومات واصدار التقارير: وهنا يتم استخدام آخر ما يتم التوصل اليه في تقنيات الانترنت والاتصالات السلكية واللاسلكية والمنقلة لضمان التواصل المستمر والفعال مع عملاء شركة اسناد وادارتها. ▲



07

What Is Next?

07

WHAT IS NEXT?

WHAT IS NEXT?

ISSNAD wants its clients to feel that the success we can achieve together in their projects can be duplicated somewhere else. If and when the situation presents itself, ISSNAD will be ready to enter into discussions with its clients to establish future joint business development ventures on case-by-case basis. If our clients can identify other projects that they feel ISSNAD can add value to them by introducing the same level of capabilities, we then look into the possibility of creating Special Project Vehicle (SPV) entities where ISSNAD and the clients can partner to reap financial benefits using this type of arrangement. ▲

ما يمكن تحقيقه مستقبلا

ان اسناد تسعى الى أن تصل الى اعلى درجات القناعة لدى عملائها بأن النجاح المشترك في مشاريعهم يمكن تكراره معا في أماكن أخرى. عندما يرى الطرفين أن هناك جدوى فعالة في بحث السبل لأمكانية تنفيذ ذلك فان اسناد سوف تكون على أتم الاستعداد للدخول في مفاوضات مشتركة مع عملائها لبناء كيانات عمل تجارية مشتركة مستقبلية بحيث تعتمد على خصوصية كل حالة على حدة. وإذا استطاع المالك تحديد مشاريع أو فرص مستقبلية أخرى ويرى أن شركة اسناد تستطيع أن يكون لمشاركتها فيها قيمة مضافة من خلال تقديم نفس المستوى المهني المتميز، فإننا نقوم بدراسة انشاء مثل هذا الكيان المتخصص وتكون مشاركة اسناد فيه فعالة مع عملائها وبالأسلوب الذي يناسبهم لضمان تحقيق العوائد والفوائد المالية والتجارية المرجوة من خلال اتباع مثل هذه الآلية. ▲

هاتف: ٢٩٦٢/٨ (٢٤-٩٦٥) | نَقَّال: ٦٣٣٣٤٧-٩٦٥
فاكس: ٢٩٦٣ (٢٤-٩٦٥) | E-mail: fahadjafar@issnadworld.com
ص.ب. ٥١٠٧ الصفاة - ١٣٠٥٢ الكويت | www.issnadworld.com

Phone: (+965) - 2413962/8 | **Mobile:** (+965) - 6333347
Fax: (+965) - 241 3963 | **E-mail:** fahadjafar@issnadworld.com
PO Box: 5107 Safat - 13052 Kuwait | **www.issnadworld.com**